



光 来 册

2024

上海市医院协会
二〇二四年十二月

第三届上海医院管理创新奖获奖项目

一等奖（1项）

项目名称	主要完成单位及完成人
智慧医院“三统一”模式研究与构建	上海申康医院发展中心 王兴鹏、赵丹丹、王育、赵蓉、何萍、夏寒、鞠睿、魏建军、金广予、侯冷晨、徐博、李晓洁、沈婧、谭玮麟、唐燕

二等奖（3项）

项目名称	主要完成单位及完成人
数字化转型驱动的医院智慧财务管理体系构建与应用	上海交通大学医学院附属瑞金医院 李雪辉、瞿介明、宁光、胡伟国、陈仪蓉、潘悦华、崔梦迪、赵艳、朱立峰
基于数字、泛在、智能、网络、绿色的DUING式医学教育信息化管理实践	复旦大学附属中山医院 孙益红、余情、郑玉英、白浩鸣、张敏、齐璐璐、张雯、张纪阳、陈旻敏、王燕、冯国栋、陈志炜、马畅畅、张梦瑶、黄海卿
区域联动跨界融合，打造市级安宁疗护示范中心	上海市普陀区利群医院 吴玉苗、李梦帆、吴颖、曹西友、胡世诚、王晓琳、王翠华



三等奖（6项）

项目名称	主要完成单位及完成人
“梦想医学院”——领航儿童健康发展新模式	复旦大学附属儿科医院 上海市教育装备技术中心 上海申通地铁 李 倩、王 艺、傅丽丽、董 颖、简杜莹、 董岚然、徐 虹、黄国英、沈 楨、袁 琳、 王瑞鸿、黄玉群、金 翎、李陈瑜
“未来医院”背景下急诊创新场景的构建与应用	上海市第一人民医院 郑兴东、刘 军、孙晓东、陈 童、傅春瑜、 俞 华、李 群、赵英英、方 芳、常 健、 王秋莉、俞 晔、万 文、王瑞兰、吴云成、 杨文艺、张 钧、范文君
住院患者护理服务体验测评体系和数智提升模型的建立与推广	复旦大学附属中山医院 张玉侠、张育红、秦 薇、陈 潇、闫亚敏、 杨 春
基于物联网技术的大型医疗设备全生命周期管理平台构建	上海市东方医院 许朝晖、夏 新、范璐敏、沈玲丽、高 雁、 任天文、邵 筠、陈潇雨、朱建成、罗 茜
以“医工信管融合”新质生产力赋能医学装备管理的创新实践	上海市第一妇婴保健院 路鹤晴、王文刚、李树晗、严 浩、张晓峰、 苏 琦、程立瑞、郭云峰、林杨扬、贾叮叮
公立医院科技成果转化全流程管理体系建设	复旦大学附属中山医院 程蕾蕾、刘 琳、花 倩、陈俊仰、施晨彦、 金 菁

一等奖

智慧医院“三统一”模式研究与构建

主要完成单位：上海申康医院发展中心

项目编号：202406

主要完成人：王兴鹏 赵丹丹 王育 赵蓉 何萍 夏寒 鞠睿
魏建军 金广予 侯冷晨 徐博 李晓洁 沈婧 谭玮麟
唐燕

一、项目主要内容

智慧医院建设是推进市级医院高质量发展的重要支撑，数字技术是突破市级医院多院区一体化建设的有效抓手，对深化医疗改革具有重要意义。申康中心充分发挥医联工程数字资源整合优势，“十四五”期间全力打造以“统一系统、统一服务、统一数据”为核心理念的智慧医院“三统一”建设模式，指导全市 37 家市级医院实现系统资源集约化、技术服务规范化和医疗数据标准化建设。在统一系统方面，统一整合医院各业务应用功能，使医务人员通过一次登录即可访问院内多院区业务系统，统一全市市级医院预约挂号等功能布局及风格，使患者获得优质高效的自助就医体验；在统一服务方面，创新构建 API 服务资源池，形成统一服务资源目录，统一赋能市级医院各类服务场景；在统一数据方面，建立实时业务数据采集通道，统一市级医院数据标准，持续提升医疗数据底座的支撑能级，形成全市智慧医院高水平建设的新格局。



第三届上海医院管理创新奖获奖项目

二、推广应用情况

“三统一”项目管理模式和数字化平台已在本市 37 家市级医院全面应用。一方面，整合院内业务系统应用交互入口，构建全市统一的市级医院智慧应用大厅，提高医务人员工作效率和管理效能。另一方面，规范升级便民自助终端系统功能，以全市统一的功能界面让患者自助就医更方便。智慧应用大厅已接入 900 多个业务应用系统并升级 3000 多台便民自助一体机，实现了 37 家市级医院全覆盖，显著提升了市级医院管理决策效率和协作能力，改善了老百姓便利就医体验，树立了“医疗 + 服务 + 管理”三位一体智慧医院的示范标杆。



三、创新点

● 统一系统

全新打造市级医院智慧应用大厅

● 统一服务

革新集约化服务资源
汇聚管理平台

● 统一数据

构建医疗数据标准规范与评价促进机制



二等奖

数字化转型驱动下的医院智慧财务管理 体系构建与应用

主要完成单位：上海交通大学医学院附属瑞金医院

项目编号：202421

主要完成人：李雪辉 瞿介明 宁光 胡伟国 陈仪琰 潘悦华 崔梦迪
赵艳 朱立峰

一、项目主要内容

本项目设计出一套医院智慧财务管理体系建设的有效路径，以流程再造和数据治理为抓手，结合新一代信息技术的实际应用，有效提升医院财务管理流程的标准化和自动化水平，并充分验证了体系应用在医院提质降本增效等方面的价值效应，切实全面地提升了我国公立医院财务管理能力和专业服务能力，推动更多医院加快数字化转型步伐，提高整体运营效率，为医疗行业财务管理树立了标杆。



二、推广应用情况

截至 2024 年 11 月，瑞金医院在各类全国性论坛开展智慧财务管理体系推广 20 余次；先后接待国家部委、全国顶尖三甲医院、上海市及外省市同行参观交流百余次，涉及核心业务骨干超 1000 人次；主办相关论坛 7 次；举办国家级继续医学教育项目《公立医院智慧财务体系建设与实践》2 期，来自全国学员近 500 人次；与上海国家会计学院联合推出 3 期案例教学累计 54 课时，全国各地参与学员近 500 人次，并共建现场教学基地；多次举办中国医药会计学会财务管理实践培训班，与中国总会计师协会联合举办的案例公开课，学员近 300 人次；申报 11 项软件著作权；牵头制定团体标准；申请相关局级以上研究项目超 20 个、发表论文 75 篇、专著 4 本，财政部官网、《经济日报》、《中国财经报》、《文汇报》、《中国会计报》、《中国档案报》、《学习强国》等多家媒体对建设成果进行报道，在全国范围内提升了医疗卫生行业对智慧财务管理体系的认知度和应用能力。



三、创新点

一是**视角创新**，在国际上率先探讨从服务视角建设智慧财务管理体系，着眼于财务管理的服务对象进行体系建设，真正做到业财一体化实践；二是**内容创新**，设计医院智慧财务管理体系建设有效路径和实施方案，提出各级各类医院在智慧财务管理体系建设中应采取的差异化策略，在国内医疗行业具有较高的新颖性。



二等奖

基于数字、泛在、智能、网络、绿色的 DUING式医学教育信息化管理实践

主要完成单位：复旦大学附属中山医院

项目编号：202413

主要完成人：孙益红 余 情 郑玉英 白浩鸣 张 敏 齐璐璐 张 雯
张纪阳 陈旻敏 王 燕 冯国栋 陈志炜 马畅畅 张梦瑶
黄海卿

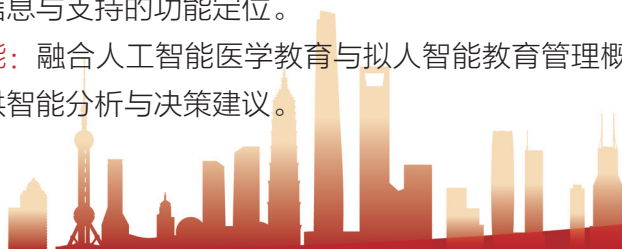
一、项目主要内容

2009年，复旦大学附属中山医院乘上海市作为探索国家住院医师规范化培训制度试点先行地区之东风，先知先觉充分意识到创新模式贯穿式高效管理医师培养三阶段的重要性和紧迫性，2010年在全市范围内较早的启动了医学教育信息化管理的探索工作。历经15年的砥砺创新，通过构建涵盖完整临床医学人才培养“5+3+X+继续教育”体系全贯通的大教育信息化管理平台，形成了基于数字、泛在、智能、网络、绿色 (Digital, Ubiquitous, Intelligent, Network, Green ,DUING) 式医学教育信息化创新管理模式。

数字：将数字技术、数字思维应用于医学教育管理全过程，对医学教育管理、决策和服务进行重塑和流程再造。

泛在：实现任何人、地方、时间、可用的管理设备、可选的方式均可泛在式获取所需的信息与支持的功能定位。

智能：融合人工智能医学教育与拟人智能教育管理概念，为管理人员在教学质量提升提供智能分析与决策建议。



第三届上海医院管理创新奖获奖项目

网络：通过互联网技术手段，实现教、学、考、评、管的整体闭环，充分体现网络化交互资源共享体验的特点。

绿色：实现教务功能的无纸化办公、零教学事故、教育教学的全流程可溯源；保证系统安全、稳定、高效运行。



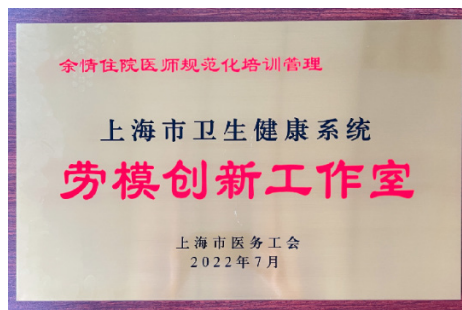
二、推广应用情况

DUING 式医学教育信息化创新管理模式具备开放、共享、兼容、即时、灵活、交互、情境、适应、实用等诸多优势，带来了丰硕的教学成果，项目团队成立了上海市卫生健康系统“余情住院医师规范化培训管理劳模创新工作室”（全国唯一），发表相关论文 20 余篇，获软件著作权 50 项。目前已在全国华东、西南、西北地区多家三级综合、专科医院及社区卫生服务中心广泛应用，显著提升教学管理质量，具有较高的借鉴和推广价值。



三、创新点

实现了大容量数字化管理新模式。
打造了泛在式学习及评估新范式。
创建了课程题库智能产出新路径。
串联了医教研管相协同的新网络。
塑造了绿色安全节能降耗新优势。



二等奖

区域联动跨界融合，打造市级安宁疗护示范中心

主要完成单位：上海市普陀区利群医院

项目编号：202412

主要完成人：吴玉苗 李梦帆 吴颖 曹西友 胡世诚 王晓琳 王翠华

一、项目主要内容

上海市普陀区利群医院是一所二级甲等综合性医疗机构，上海市区域性医疗中心。普陀区作为国家第一批安宁疗护试点工作五个省市之一，于2018年成立普陀区安宁疗护中心。利群医院以“国家安宁疗护工作试点”、“普陀区安宁疗护中心”、“上海市安宁疗护服务管理中心”建设为契机，通过十大管理措施，打造市级安宁疗护示范中心。

专业引领，发挥综合医院技术优势；科教创新，打造特色安宁疗护学科；服务联动，安宁疗护理念融入全院；衔接通畅，形成区域“一体化”服务；信息支撑，打造“一站式”管理平台；内涵深化，增加服务普惠性兜底性；需求导向，分级诊疗助推服务扩容；标准实施，提高服务质量管理水平；培训多元，提升从业人员服务能力；科普助力，加速生命教育理念宣传。



二、推广应用情况

```

graph TD
    A[利南医院 (晋安区安宁疗护中心)] --> B[安宁疗护学科]
    A --> C[牵头“1+12”  
安宁疗护服务体系]
    B --> B1[技术引领]
    B --> B2[模式引领]
    B --> B3[学术引领]
    B --> B4[人才引领]
    C --> C1[上下贯通]
    C --> C2[区域联动]
    C --> C3[资源共享]
    C --> C4[技术支持]
    B --> D[四种安宁学组]
    D --> D1[肿瘤安宁学组]
    D --> D2[非肿瘤安宁学组]
    D --> D3[老年安宁学组]
    D --> D4[儿童重症安宁学组]
    C --> E[基础网络体系完善  
转诊机制初步完善]
    E --> F1[长坂社区卫生]
    E --> F2[万寿社区卫生]
    E --> F3[晋杨社区卫生]
    E --> F4[右海社区卫生]
    E --> F5[长寿社区卫生]
    E --> F6[横道社区卫生]
    E --> F7[长庚社区卫生]
    E --> F8[西园社区卫生]
    E --> F9[甘榜社区卫生]
    E --> F10[官南社区卫生]
    E --> F11[白玉社区卫生]
    E --> F12[横道社区卫生]
  
```



三、创新点

- 👉 **先行先试**，打造利群医院安宁疗护样板；
- 👉 **联动区域**，推动普陀区“1+12”服务体系建设；
- 👉 **覆盖全市**，书写安宁疗护发展“上海蓝本”。



三等奖

“梦想医学院” ——领航儿童健康发展新模式

主要完成单位： 复旦大学附属儿科医院
上海市教育装备技术中心
上海申通地铁

项目编号： 202432

主要完成人： 李倩 王艺 傅丽丽 董颖 简杜莹 董岿然 徐虹
黄国英 沈桢 袁琳 王瑞鸿 黄玉群 金翎 李陈瑜

一、项目主要内容

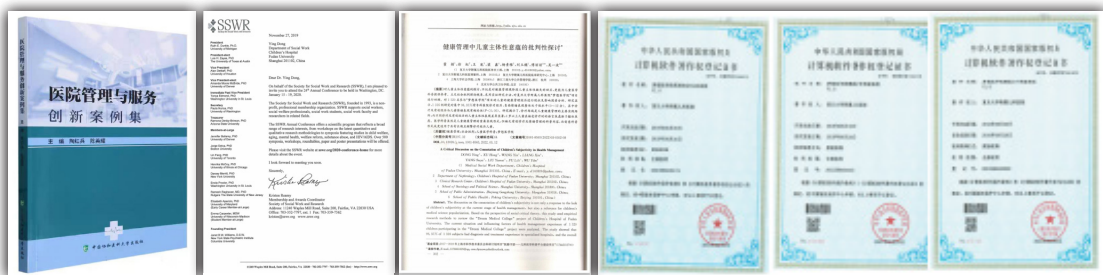
“梦想医学院”是复旦大学附属儿科医院牵头创建的医学人文品牌项目，通过（1）建成“梦想医学院”全国首家儿童医学体验馆首创沉浸式儿童医学体验，形成可复制、可推广运营模式；（2）建成“梦想医学院”全国首个床旁儿童健康管理智能交互系统，智慧医疗创设全儿童人群全流程健康管理空间；（3）建成“梦想医学院”全国首个“儿童健康一平方”资源空间模式，数字化整合儿科三级诊疗健康管理需求；（4）开创“梦想医学院”权利为本的儿童健康管理社会倡导行动，形成复旦经验、儿科模式、全国推广的儿童健康管理品牌效应，开创了自下而上的儿童专科医院健康管理新模式，创建了中国特色儿童友好医院示范样板。



第三届上海医院管理创新奖获奖项目

二、推广应用情况

“梦想医学院”实体人文空间已复制 2 个点位，推进复制 4 个点位，在闵行区建成 3 个“儿童健康一平方”，儿童健康管理宣教资源输送至 95 所幼儿园、71 所中小学、5 个社区，受益片区覆盖上海近 93% 区域。产出成果包含 2 套绘本、33 支科普团队，累计获得国家级、省部级、区级课题 11 项，核心期刊发表中英文论文十余篇，累计影响因子 15.762，累计他引 89 次，参与著作 3 本，软著、专利、美术作品等知识产权 22 项，国内外大会发言 6 场，获得包含央视、解放报、人民日报等国内外媒体报道百余项。2019-2021 先后获得中国健康行动典型案例、上海健康行动典型案例，2022 年获得北京大学主办“林护杰出社会工作奖”等国内外奖项 10 余项。



三、创新点

“梦想医学院”对标国际创新五个“一”（一个融媒体中心、一套健康促进专家库与资源库、一类智能化儿童参与健康管理模块、一批精品健康科普品牌、一组学校及社区儿童健康管理系列课程），在医学科普模式、医院管理、智慧医疗方面呈现出无可比拟的创新优势。更是为儿童友好医院建设，创建了在理念、视角、学科、形式、传播、成果等全方位的新模式和新思路。



三等奖

“未来医院”背景下急诊创新场景的构建与应用

主要完成单位：上海市第一人民医院

项目编号：202435

主要完成人：郑兴东 刘 军 孙晓东 陈 童 傅春瑜 俞 华 李 群
赵英英 方 芳 常 健 王秋莉 俞 晔 万 文 王瑞兰
吴云成 杨文艺 张 钧 范文君

理念创新 · “上车即入院”院前院中急救急诊一体化模式

- 与中国移动上海分公司合作，积极打造双千兆5G示范区
- 与120急救中心合作改造5G救护车，将车载数据实时传回医院的急诊指挥中心
- 创新设立“急诊总协调人”制度，为随车医生提供更专业的救治指导和病情预判
- 打通院内急诊急救通道，组织会诊团队，为患者争取更多的抢救时间。

推广应用

- 时任市领导给予高度评价并批示尽快在全市应用并推广
- 于2020年4月在上海5G应用创新港实时展示



制度创新 · “制度 + 科技” 的急诊救治新模式

- 在急诊救治创新试点“一包药”、“双绕行”、“四直达”的急诊版“临床乐谱”
- 根据专家共识和临床指南，遴选出27种救治预案及流程，涵盖胸痛、卒中、创伤及妇产等多类急诊学科
- 构建基于急诊总协调人的协同工作机制管理和调配急诊相关人员和资源
- 优化改造急救急诊一体化信息平台、构建全病程、全影像、全病理数据中台，通过E-MDT的急诊多学科会诊机制，灵活便捷地组织及管理急诊工作协同

推广应用

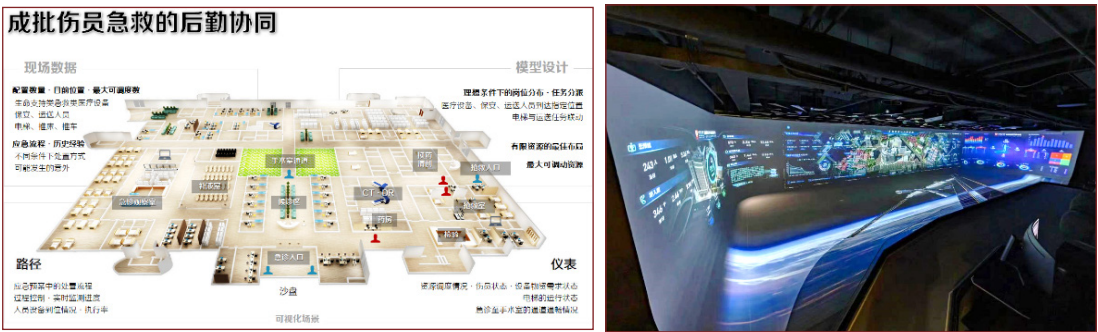
- 卒中病人2023年溶栓113例，DNT均值46.9 分钟，
- 胸痛病人D-to-B time 43分钟，各项指标稳步提升

科技创新 · 沉浸式公卫突发事件应急指挥调度平台

- 将公卫突发事件及各类应急抢救预案信息化、数字化和集成化
- 从伤员送达开始全程监测，在急诊数字沙盘上集成各维度数据，形成立体、全方位、跨纬度的可视化“指挥大厅”，为指挥者提供高效指挥调度能力和决策辅助能力

推广应用

- 2024年3月27日某公司群体重大气体中毒10余人的突发事件
- 群体抢救中，无一死亡和后遗症，创新管理效果显现



三等奖

住院患者护理服务体验测评体系和 数智提升模型的建立与推广

主要完成单位：复旦大学附属中山医院

项目编号：202407

主要完成人：张玉侠 张育红 秦 薇 陈 潇 闫亚敏 杨 春

一、项目主要内容

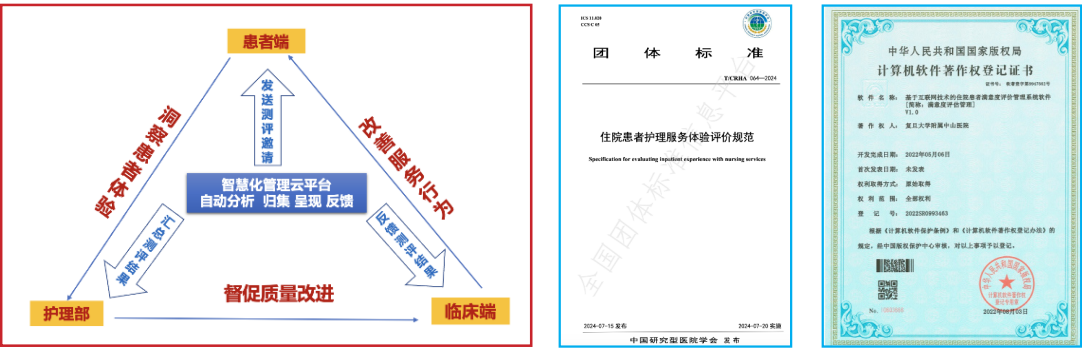
- **创新测评工具，形成评价规范：**开发标准化调查工具，建立患者护理服务体验评价规范
- **创新管理模式，实现闭环管理：**围绕关键环节，构建患者体验智慧化管理平台
- **创新提升策略，优化服务载体：**以患者参与设计的方式，发展患者体验综合提升策略
- **创新体验理论，增强患者忠诚：**明确“患者感知-患者体验-患者满意度-患者忠诚”的作用机制



第三届上海医院管理创新奖获奖项目

二、推广应用情况

- 在主要完成单位累计发送482454人次患者体验测评短信，获得了116869人次反馈
- 患者护理服务体验测评工具已推广至国内20余所医疗机构，并授权翻译为伊朗、土耳其版本
- 牵头制定《住院患者护理服务体验评价规范》团体标准并参编《中国医院患者体验评价报告》
- 在国内外高水平期刊发表论文8篇，获得软件著作权1项



三、创新点

- **以患者为中心，突破医方主体视角：**引入患者视角，审视医疗服务提供过程，促进建立以患者为中心的护理服务体系
- **以信息技术为手段，变革传统方式：**开发患者体验短信测评平台和患者体验管理平台，便捷、真实、高效地开展患者体验评价
- **以问题为导向，锚定现实管理难题：**以医院管理实践中的实际问题为出发点，实现患者体验“自动化测评-实时化反馈-精准化提升”



三等奖

基于物联网技术的大型医疗设备 全生命周期管理平台构建

主要完成单位：上海市东方医院

项目编号：202434

主要完成人：许朝晖 夏新 范璐敏 沈玲丽 高雁 任天文 邵筠
陈潇雨 朱建成 罗茜

一、项目主要内容

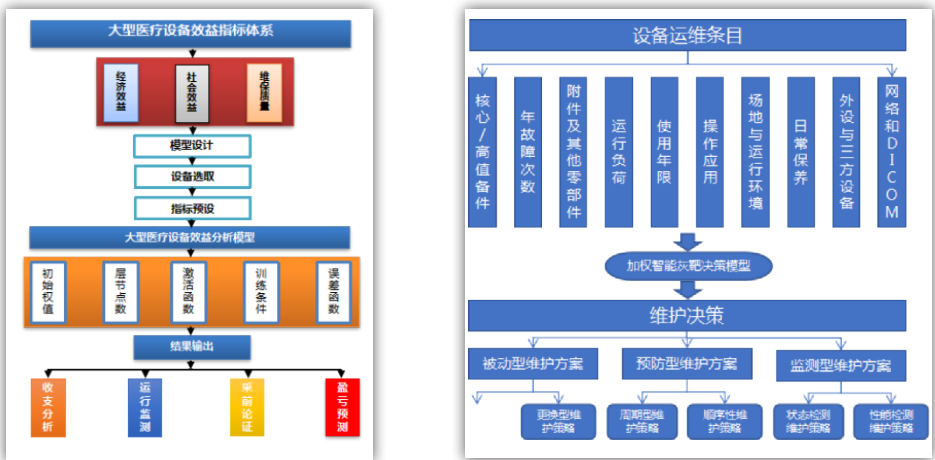
构建基于物联网技术的医疗设备全生命周期管理系统，聚焦在对医疗机构投资影响较大的甲乙类大型医疗设备，实现设备维护绩效评估、设备不良事件的追溯。系统为医院管理系统、设备维护保养和设备数据分析时节省了时间和人力，有效提高了工作效率，初步实现医疗设备的精细化、智能化和规范化管理。有效提升医疗资源合理利用和医疗设备管理效率。通过构建大型医疗设备效益分析标准评价模型；针对大型医疗设备管理中，使用效益分析的评价标准与维保模型构建问题，建立了大型医疗设备维保效益分析平台，基于蓝牙物联网技术，实现数据实时采集分析，与可覆盖医疗设备全生命周期的管理流程。



二、推广应用情况

建立大型医疗设备效益指标体系，形成大型医疗设备全生命周期管理系统平台的四大部分：收支分析、运行监测、采前论证和盈余预算。

基于多目标的设备维护决策构建维保策略模型。对设备的健康状态及时进行风险预警，实现早发现早干预，并为维保方案提供参考依据。



三、创新点

- 1. 项目建立了大型医疗设备效益分析模型和应用加权智能灰靶决策模型方法实现设备维保策略决策模型的构建。
- 2. 对纳入重点监测对象的大型医疗设备运行状态和设备维修管理模块进行实时监测，通过模型综合各类数据分析，提供采购论证决策支持和辅助确定维保策略。
- 3. 医疗设备全生命周期智慧管理平台的构建，实现了医疗设备的精细化、智能化和规范化管理，有效提升医疗资源合理利用和医疗设备管理效率。



三等奖

以“医工信管融合”新质生产力赋能 医学装备管理的创新实践

主要完成单位：上海市第一妇婴保健院

项 目 编 号：202444

主 要 完 成 人：路鹤晴 王文刚 李树晗 严 浩 张晓峰 苏 琦 程立瑞
郭云峰 林杨扬 贾叮叮

一、项目主要内容

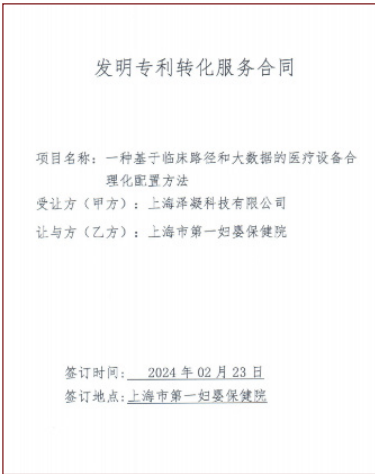
当前医学装备管理面临着一系列挑战，包括管理效率不高、资源配置不合理、维护成本昂贵、医工融合与医企协同创新模式及实现路径不明确等问题。为此，本项目立足于提升医学装备管理效率，提出了“医工信管融合”的理念，旨在通过跨学科融合，打破传统管理壁垒，实现医学装备管理的精益化与智慧化。通过“医工信管融合”新质生产力的赋能，探索医学装备管理的创新实践。



第三届上海医院管理创新奖获奖项目

二、推广应用情况

- 专利转化收入 140 万元，合作研发收入 40 万元
- 研制出无创妊娠期血糖监测样机，并进入临床验证阶段
- 发表多篇 SCI 及中文核心论文，并在学术会议上进行汇报
- 研究成果在多家医院、高校、企业中应用

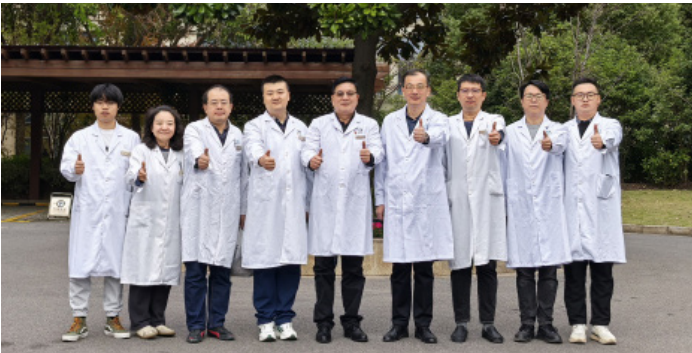


三、创新点

跨学科融合：形成以医学、工程、信息及管理等多学科交叉为特色的“医工信管融合”新模式。

以新质生产力创新：以临床需求与医学装备管理高质量发展为导向，基于医学工程学新技术与先进管理工具，实现医学装备管理创新与科技成果转化，以最小投入实现医学装备精益化管理。

医学装备管理实现提质、降本、增效：医学装备年度质控成绩排名全市第一，医学装备自修率 95%，维修费占医学装备总资产比例市级医院中最低，大型医用设备使用效率显著提升。



三等奖

公立医院科技成果转化全流程 管理体系建设

主要完成单位：复旦大学附属中山医院

项目编号：202416

主要完成人：程蕾蕾 刘琳 花倩 陈俊仰 施晨彦 金菁

一、项目主要内容

复旦大学附属中山医院是国家卫生健康委员会委属事业单位，是复旦大学附属综合性教学医院。医院目前是国家发展改革委首批综合类国家医学中心（辅导类）创建单位，国家卫生健康委公立医院高质量发展试点单位。项目组依托中山医院构建了公立医院科技成果转化全流程管理体系，该体系结合临床与产业创新的需求，促进科技成果转化的机制和模式创新，着力破除制约科技成果转化的障碍和藩篱，激励医务人员积极申报和转化专利，推动高价值知识产权培育，加快高质量研究成果转化，极大促进了医院科技成果转化。

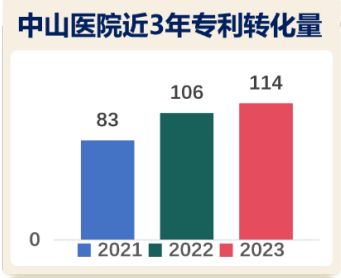
上海市产医融合创新基地

（复旦大学附属中山医院）

上海市生物医药产业发展领导小组
2022年11月

第三届上海医院管理创新奖获奖项目

二、推广应用情况



全国三甲医院近3年专利转化量4531件
中山医院近3年专利转化量303件（占全国6.7%）
其中101件（33.3%）有后续销售额提成

唯一进入2022全球生物医药发明专利TOP100的
中国医院（第87位）



三、创新点

组建成果转化工作组织架构
建立科技成果全周期管理模式
构建成果转化标准化流程
形成科技成果转化顾问机制

探索科技成果转化体系创新
打造科技成果转化良好生态
设立院内科技创新基金
打造医学科创专家晋升体系





